

ESMAS (ecommerce)

IMPORTANTE LEER CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE USAR ESTA APLICACIÓN Y/O SITIO, ASÍ COMO PARA CONTRATAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO U OPERADO POR BETTER TOGETHER TECH S.A. DE C.V.

Acuerdo de Términos y Condiciones por el Servicio

Estos términos y condiciones (en adelante el “Términos y Condiciones Generales”) constituyen un contrato entre Better Together Tech S.A. C.V. (en adelante “ESMAS”) y cualquier Usuario que desee acceder, registrarse y/o usar los Servicios proporcionados por ESMAS; en cuyo caso el Usuario estará sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos y que rigen a dichos Servicios, así como los anexos aplicables a los mismos.

Los Términos y Condiciones Generales tienen como objetivo establecer los derechos y obligaciones del Usuario y de ESMAS, en relación con la prestación de los Servicios por parte de ESMAS, así como las interacciones que surjan entre ambas Partes a través de la Plataforma de ESMAS. ESMAS ofrece y gestiona la operación de la Plataforma de ESMAS, a través de la cual proporciona los Servicios.

El Usuario se obliga a leer cuidadosamente y comprender todas las condiciones dispuestas en los presentes Términos y Condiciones Generales antes de registrarse como Usuario de ESMAS y/o utilizar los Servicios. Por lo tanto, el registro, acceso y uso de la Plataforma de ESMAS se considerará como prueba suficiente de la lectura y aceptación de los Términos y Condiciones Generales. La persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, ya sea de expresa o tácitamente, los cuales son de carácter obligatorio y vinculante, tiene prohibido acceder o utilizar la Plataforma de ESMAS y/o los Servicios, por lo que deberá abstenerse de ambas acciones.

Se podrán aplicar términos y condiciones suplementarios a determinados Servicios, incluyendo sin limitar políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichos términos y condiciones suplementarios se comunicarán al Usuario en relación con los Servicios aplicables. Los términos y condiciones suplementarios se establecen además de los Términos y Condiciones Generales, y se considerarán una parte de estos, para los fines de los Servicios aplicables. Todos los términos y condiciones suplementarios forman parte de los Términos y Condiciones Generales y quedarán incorporados a ellos. Los Términos y Condiciones suplementarios prevalecerán sobre los Términos y Condiciones Generales en caso de conflicto respecto a los Servicios aplicables.

Los Servicios se brindarán únicamente aceptando, expresa o tácitamente, los presentes Términos y Condiciones Generales incluyendo todas las políticas relevantes de ESMAS. Por lo que, ESMAS se reserva el derecho, a discreción, de revisar, aumentar o remover porciones de estos Términos y Condiciones Generales. En virtud de lo anterior, es responsabilidad del Usuario visitar la liga referente a estos Términos y Condiciones Generales frecuentemente para estar al tanto de cualquier cambio a los mismos.

Todos los servicios bajo el nombre comercial de “ESMAS” son prestados por ESMAS, por lo tanto, todos los derechos, beneficios, pasivos y obligaciones bajo los Términos y Condiciones Generales aplicarán en el beneficio de ESMAS, junto con sus subsidiarias u otros afiliados (“nosotros” o “ESMAS”) con respecto al uso de la Plataforma de ESMAS o cualquier servicio que pueda agregarse en el futuro.

Definiciones:

Para efectos de los Términos y Condiciones Generales, se le atribuyen a las siguientes palabras y expresiones, en singular o plural, las definiciones que se especifican (a menos que el contexto requiera lo contrario):

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso del sitio web por ESMAS para la consulta de las actividades y preferencias de los Usuarios.

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con el Capítulo VIII Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Usuario: Persona física, mayor de edad con plena capacidad legal, que accede, se registra y/o usa los Servicios proporcionados por ESMAS para solicitar, por medio de la Plataforma de ESMAS, los productos y servicios ofrecidos por este último.

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Métodos de Pago: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Usuarios a ESMAS a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

Productos: Son aquellos bienes y/o servicios exhibidos a través de la Plataforma de ESMAS.

Servicios: De manera indistinta, se refiere a los servicios prestados por ESMAS, a través de la Plataforma de ESMAS, mismos que pueden incluir, de manera enunciativa más no limitativa, aquellos consistentes en: la adquisición de Productos, recargas, pago de servicios, redención de

cupones, folios de cine, boletos de autobús, así como el manejo de suscripciones, la aplicación de descuentos y cupones de descuento, el envío de notificaciones y recordatorios, monedero electrónico y el Servicio de Gestión de Pagos, entre otros.

Servicio de Gestión de Pagos Se refiere al pago de bienes o servicios tangibles o intangibles que el Usuario realiza a un tercero a través de la Plataforma de ESMAS y con cargo a la tarjeta de crédito cuya titularidad es del Usuario.

Orden de Pago: Instrucción de pago que el Usuario hace a ESMAS a través de la Plataforma de ESMAS en beneficio de un tercero y con cargo a la tarjeta de crédito cuya titularidad es del Usuario que previamente haya registrado en la Plataforma de ESMAS.

Cuenta Receptora: Cuenta aperturada por un tercero en entidades financieras constituidas en México que estén autorizadas para recibir depósitos o transferencias de fondos y que el Usuario hubiera registrado en la Plataforma de ESMAS como la cuenta a la cual desea realizar el depósito de los montos que ESMAS hubiera recibido a nombre y cuenta del Usuario en una Cuenta Recaudadora de ESMAS.

Cuenta Recaudadora de ESMAS: Cuenta aperturada a nombre de ESMAS, en entidades financieras de su elección constituidas en México que estén autorizadas para recibir depósitos o transferencias de fondos, la cual es utilizada para recibir, momentáneamente, las cantidades de dinero que deriven de las Ordenes de Pago.

Cuenta: Cuenta abierta por el Usuario, en la Plataforma de ESMAS, al aceptar tácita o expresamente los presentes Términos y Condiciones Generales y concluir el proceso de registro establecido por ESMAS en tales términos. Dicha cuenta permitirá al Usuario utilizar los Servicios.

Contracargo: Reclamación que hace un Tarjetahabiente a la entidad emisora de su tarjeta de crédito y/o débito, según resulte aplicable, por un cargo realizado por un comercio a dichas tarjetas en una fecha determinada.

Tarjetahabiente: Titular de la tarjeta de crédito y/o débito, según resulte aplicable, susceptible de utilizarse en la Plataforma de ESMAS para realizar pagos.

Plataforma de ESMAS: Aplicación móvil y/o sitio web, según aplique dependiendo del Servicio, de ESMAS que éste administra y pone a disposición del Usuario para que pueda hacer uso de los Servicios.

Ventana Emergente (Pop-Up): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma de ESMAS.

Aviso de Privacidad: Documento generado por ESMAS que es puesto a disposición de los titulares de los Datos Personales, a partir del momento en el cual se recaban éstos, con el objetivo de informarles los propósitos y el alcance del tratamiento de dichos datos.

Datos Personales: Cualquier dato relacionado con un Usuario de ESMAS que corresponda a una persona física, identificada o identificable. Por lo que, se entiende por persona física identificable a aquella cuya identidad puede ser determinada, ya sea de forma directa o indirecta, mediante cualquier tipo de información.

Contraseña: Clave de seguridad personal o factor de autenticación elegida por el Usuario a efecto de acceder a su respectiva Cuenta.

Registro y aceptación

El Usuario que desee utilizar los Servicios deberá registrarse en ESMAS y deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales y el Aviso de Privacidad. Se entenderá que un Usuario ha aceptado los Términos y Condiciones Generales y el Aviso de Privacidad cuando: (i) realice la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales y el Aviso de Privacidad dentro de la Plataforma de ESMAS; (ii) utilice y/o acceda por primera vez a la Plataforma de ESMAS; o (iii) utilice cualquiera de los Servicios prestados por ESMAS que se rijan por los presentes Términos y Condiciones Generales.

Para registrarse es obligatorio completar todos los campos del formulario de registro con Datos Personales, dentro de la Plataforma de ESMAS, dichos datos deberán ser completos, exactos, válidos, vigentes y verdaderos. En caso de que el Usuario tenga alguna cuenta en las redes sociales denominadas “Facebook” o “Google”, podrá crear su Cuenta con la utilización de las credenciales definidas en dichas redes sociales, para lo cual la Plataforma de ESMAS indicará esta opción. Asimismo, el Usuario se obliga a mantener actualizados los Datos Personales conforme resulte necesario. También, ESMAS no será responsable por la certeza de los Datos Personales proporcionados por el Usuario. El Usuario será el único responsable y responderá, en cualquier caso, por la completitud, exactitud, validez, vigencia y veracidad de los Datos Personales registrados. Toda la información y los Datos Personales registrados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

ESMAS se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios y/o Cuentas cuyos datos no hayan podido ser confirmados o no sean completos, exactos, válidos, vigentes y verdaderos.

ESMAS se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en

la información y/o documentación proporcionada por un Usuario o en caso de detectar actividades ilícitas o sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

Los Servicios no están disponibles para personas menores de edad (menos de 18 años), incapaces, en estado de interdicción o para personas que hayan sido previamente suspendidas o removidas de los servicios de ESMAS. Por lo que, al registrarse, acceder y/o usar la Plataforma de ESMAS y/o los Servicios, el Usuario declara contar con al menos 18 años de edad, no ser incapaz, estar en estado de interdicción ni haber sido suspendido o removido previamente de los servicios de ESMAS. Asimismo, el Usuario declara que tiene el derecho, autoridad y capacidad legal y económica para obligarse de conformidad con los Términos y Condiciones Generales y que cumplirá con todo lo establecido en los mismos. Además, el Usuario declara que no representa a otra persona o entidad o falsificará la identidad, edad o afiliación de éstas.

En caso de que la Cuenta del Usuario sea suspendida o cancelada por ESMAS, el Usuario acepta que no podrá ingresar nuevamente o crear una nueva Cuenta. En consecuencia, ESMAS no será responsable por cualquier pérdida de información contenida en la Cuenta del Usuario.

Al momento de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, expresamente el Usuario autoriza el uso de Cookies por parte de ESMAS en toda actividad de uso que realice en la Plataforma de ESMAS.

La recopilación y el uso que realiza ESMAS de los Datos Personales en relación con los Servicios se efectúa de acuerdo con el Aviso de Privacidad de ESMAS disponible en <https://esmas.app/aviso-de-privacidad.html>

Cuenta de Usuario

El Usuario accederá a su Cuenta introduciendo su dirección de correo electrónico y su Contraseña. Asimismo, el Usuario se obliga a mantener en todo momento la confidencialidad de su Contraseña. Por lo tanto, el Usuario será el único y exclusivo responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta. También, el Usuario se compromete a notificar de manera inmediata a ESMAS, a través del correo electrónico informacion@esmas.app, sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como sobre el acceso o intentos de acceso no autorizado por parte de terceros.

El Usuario reconoce y acepta que su Cuenta es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario por lo que está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título, a menos que medie autorización expresa y por escrito de ESMAS. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas.

El Usuario reconoce y acepta que ESMAS, a efecto de mejorar sus Servicios y en beneficio del Usuario, guardará la información de los Productos pagados por el Usuario, que consistan en servicios de pagos recurrentes, a efecto de notificarle recordatorios de fecha límite de pago.

El Usuario acepta que a fin utilizar los Servicios en la Plataforma de ESMAS, le podrá ser requerido el registrar y/o habilitar una tarjeta de débito o crédito dentro de su Cuenta. Este será un requisito para poder utilizar los Servicios, por lo que ESMAS se reserva el derecho de comprobar, por sí o por cualquier tercero, que la tarjeta de débito o crédito registrada y/o habilitada sea de titularidad del Usuario y sea válida, por los medios que ESMAS estime necesarios.

En virtud de lo anterior, el Usuario acepta que al agregar una tarjeta de débito o crédito ESMAS podrá almacenar la información de dichas tarjetas de forma tokenizada (dicha forma permite salvaguardar la información), lo que permitirá realizar cargos recurrentes, en caso de futuras operaciones dentro de ESMAS, lo anterior permitirá facilitar la forma de realizar pagos de forma rápida y segura.

Para seguridad de los Usuarios, cuando ESMAS almacene, procese o transmita datos sensibles de tarjetas de débito y/o crédito, dichos datos serán tratados bajo los parámetros aplicables y establecidos en la normativa del Estándar de Seguridad de Datos del Payment Card Industry (PCI DSS por sus siglas en inglés), cuya función es proteger dicha información con los más altos estándares del sector de pagos con tarjetas de débito y/o crédito.

Sobre los Servicios ofrecidos

ESMAS autoriza el uso de la Plataforma de ESMAS a los Usuarios para que éstos puedan ingresar, se informen sobre los Productos exhibidos y puedan usar los diferentes Métodos de Pago para adquirir dichos Productos.

A través de la Plataforma de ESMAS se exhiben Productos cuya compra es solicitada por el Usuario, buscando satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretende la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

Sobre los Servicios ofrecidos a través de la marca ESMAS

Recargas ESMAS

ESMAS es únicamente un revendedor; por lo tanto, no provee servicio de telefonía móvil y en tal virtud deberá ser considerado únicamente como un revendedor de servicios móviles prepagos de proveedores de telecomunicaciones o de proveedores de recargas de tiempo aire (en adelante “Proveedor de Telefonía”) u otros distribuidores o agregadores de estos

Proveedores de Telefonía. En consecuencia, ESMAS no garantiza o asegura los servicios ofrecidos por los Proveedores de Telefonía. El Usuario acepta que cualquier reclamación o incumplimiento por las recargas de tiempo aire vendidas por ESMAS deberá dirigirse a los Proveedores de Telefonía y que acepta que ESMAS no tendrá responsabilidad alguna por cuanto al incumplimiento de dichos Proveedores de Telefonía. Por tanto, el Usuario renuncia expresamente a cualquier acción y no se reserva acción legal alguna en contra de ESMAS en relación con lo anterior. Cualquier disputa referente a la calidad, cantidad de minutos, costo, expiración u otros términos de la recarga de tiempo aire adquirida deberán conducirse entre el Usuario (o quien reciba la recarga de tiempo aire) y el Proveedor de Telefonía.

Pago de servicios

A través de la Plataforma de ESMAS, los Usuarios pueden realizar el pago de diversos servicios, incluyendo, sin limitarse a ello, energía eléctrica, agua, gas, telefonía celular, internet, televisión por cable o satelital, entre otros que puedan ser añadidos a la Plataforma en el futuro.

Todos los pagos realizados en la Plataforma de ESMAS son procesados de forma segura a través de la pasarela de pago de Openpay.

El Usuario reconoce y acepta que deberá cubrir las comisiones aplicables por cada tipo de servicio pagado a través de la Plataforma. Asimismo, acepta que el reflejo del pago en su cuenta dependerá de los tiempos y condiciones establecidos por el proveedor de servicios correspondiente.

Marketplace (inactivo)

El Usuario y ESMAS aceptan y reconocen que para el uso del servicio de *marketplace* se estarán a lo siguiente:

- ESMAS es solamente un *marketplace* por tal motivo, en ninguna circunstancia será responsable por la calidad, funcionalidad, envío efectivo y tiempo de entrega de los productos vendidos por los comercios terceros.
- ESMAS no será responsable por la operación, envíos, o inventario de los productos ofrecidos por los comercios terceros dentro del marketplace. El equipo de atención a clientes de ESMAS está para brindar apoyo a los Usuarios y poder ser un intermediario entre comercios terceros y Usuarios.
- ESMAS, en todo momento y para todos los efectos legales conducentes, deberá ser considerado como un tercero ajeno a la relación entre los comercios terceros y los Usuarios, por tal motivo no será parte de ninguna disputa o controversia surgida dentro de la relación de los comercios terceros y los Usuarios.

- Para todos los efectos legales, ESMAS deberá ser considerado sólo como un canal y el método de pago a través del cual se ponen en contacto el comercio tercero y los Usuarios, por lo tanto, es ajeno a toda relación comercial surgida entre ellos.
- Para el caso de los Métodos de Pago en efectivo y transferencia, el Usuario deberá dirigirse al correo electrónico: informacion@esmas.app donde le indicarán lo procedente.

Sobre el Servicio de Gestión de Pagos

Sobre el uso del Servicio de Gestión de Pagos

En virtud de la celebración de los presentes Términos y Condiciones Generales, ESMAS prestará al Cliente el Servicio de Gestión de Pagos a través de la Plataforma de ESMAS; para lo cual, el Usuario otorga una comisión mercantil, al completar una Orden de Pago, a ESMAS para cobrar fondos a la tarjeta de crédito de dicho Usuario que serán depositados en la Cuenta Recaudadora de ESMAS para que posteriormente ESMAS a nombre y cuenta del Usuario los deposite a la Cuenta Receptora del tercero.

El Usuario se obliga a no instruir Órdenes de Pago a cuentas, aperturadas en entidades financieras constituidas en México que estén autorizadas para recibir depósitos o transferencias de fondos, cuya titularidad sea del mismo Usuario; ni a registrarlas en la Plataforma de ESMAS para el uso del Servicio de Gestión de Pagos. Cuando ocurra lo anterior, ESMAS estará facultado para suspender o cancelar su Cuenta y/o uso de los Servicios, así como la terminación de la relación contractual prevista en los presentes Términos y Condiciones Generales, sin responsabilidad alguna por parte de ESMAS. En virtud de lo anterior, el Usuario será el único responsable de las sanciones y/o multas aplicables a éste o a ESMAS.

El Usuario se obliga a no instruir Órdenes de Pago para cobrar fondos de tarjetas de crédito cuya titularidad no sea del Usuario; ni a registrarlas en la Plataforma de ESMAS. Cuando ocurra lo anterior, ESMAS estará facultado para suspender o cancelar su Cuenta y/o uso de los Servicios, así como la terminación de la relación contractual prevista en los presentes Términos y Condiciones Generales, sin responsabilidad alguna por parte de ESMAS. En virtud de lo anterior, el Usuario será el único responsable de las sanciones y/o multas aplicables a éste o a ESMAS.

El Usuario se obliga a no instruir Órdenes de Pago para cobrar fondos de tarjetas de débito sin importar la titularidad de la cuenta y/o tarjeta relacionada; ni a registrarlas en la Plataforma de ESMAS para el uso del Servicio de Gestión de Pagos. Cuando ocurra lo anterior, ESMAS estará facultado para suspender o cancelar su Cuenta y/o uso de los Servicios, así como la terminación de la relación contractual prevista en los presentes Términos y Condiciones

Generales, sin responsabilidad alguna por parte de ESMAS. En virtud de lo anterior, el Usuario será el único responsable de las sanciones y/o multas aplicables a éste o a ESMAS.

ESMAS no utilizará los fondos que reciba del Usuario para fines distintos a los instruidos por el Usuario o a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones Generales.

Sobre los lineamientos generales del Servicio de Gestión de Pagos

ESMAS procesará las Órdenes de Pago realizadas por el Usuario en la Plataforma de ESMAS, en donde se detallarán las instrucciones respecto al cobro de los fondos del Usuario, en el entendido de que ESMAS sólo procesará las tarjetas de crédito que reciban autorización por la red de medios de pago y por su entidad emisora para ser utilizadas en la Plataforma de ESMAS.

Dado a lo anterior ESMAS, enviara la información a OPEN PAY, quien será el encargado de procesar todos [JO1] los pagos.

El Usuario acepta que pagará a ESMAS por la prestación del Servicio de Gestión de Pagos una contraprestación equivalente al 10% (diez por ciento) con IVA incluido sobre el monto de cada Orden de Pago.

ESMAS se reserva el derecho de no procesar aquellas Órdenes de Pago que estén incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a la Plataforma de ESMAS o porque ESMAS lo considere necesario, sin necesidad de justificar su decisión.

ESMAS realizará el pago al tercero a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios del Banco de México (en adelante “SPEI”), por lo que el tiempo en el que se verá reflejado el depósito en la Cuenta Receptora del tercero dependerá de dicho sistema y no de ESMAS.

ESMAS proporcionará los recibos electrónicos de las Órdenes de Pago, mediante correo electrónico, la Plataforma de ESMAS o cualquier otro medio determinado por ESMAS, una vez que el Usuario ejecute una Orden de Pago.

El Usuario será el único responsable por las Órdenes de Pago e instrucciones y sus consecuencias. ESMAS no verificará la causa u obligación que originó la Orden de Pago o instrucción, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción. Las instrucciones introducidas en una Orden de Pago sólo podrán efectuarse a través de la Plataforma de ESMAS y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida por otros medios ajenos a dicha plataforma.

La Orden de Pago no se considerará perfeccionada y ESMAS no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Orden de Pago hasta en tanto: (i) ESMAS haya aceptado la Orden de

Pago del Usuario (se aclara que ESMAS podrá negarse a cumplir con la Orden de Pago sin dar motivo o razón alguna y por ello no podrá imputarse responsabilidad alguna), y (ii) haya recibido los recursos de los Usuarios, para su posterior depósito.

ESMAS no será responsable por órdenes, instrucciones y/o Órdenes de Pago a Cuentas Receptoras realizadas de manera equivocada o incompletas a causa de la introducción errónea de información relevante de la operación de pago efectuada por el Usuario.

ESMAS no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a realizar a través de la Plataforma de ESMAS. El Usuario reconoce y acepta que al realizar los pagos a terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso ESMAS será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a los pagos realizados o no realizados a través o por medio de la Plataforma de ESMAS.

En virtud que ESMAS es ajeno a la obligación que dio origen a la Orden de Pago, ESMAS no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Orden de Pago, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos por los Usuarios y/o terceros y pagados utilizando el Servicio de Gestión de Pagos prestado por ESMAS, ni tampoco de la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados al momento de abrir sus Cuentas.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a ESMAS y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados

El Usuario en este acto reconoce y acepta que todos los cargos que la Plataforma de ESMAS realice con cargo a la tarjeta de crédito registrada por el Usuario en su Cuenta serán válidos, toda vez que el Usuario será el único responsable que tiene acceso a su Cuenta en dicha plataforma a través de su Contraseña elegida por el Usuario.

En virtud de lo anterior, el Usuario en este acto se desiste de realizar cualquier intento de Contracargo con la entidad emisora de la tarjeta de crédito del Usuario, misma con la que el Usuario hubiese realizado un pago en la Plataforma de ESMAS, en contra de ESMAS o de cualquier empresa de procesamiento de pagos contratada por ESMAS para la prestación del presente servicio.

Sobre los usos prohibidos del Servicio de Gestión de Pagos

El Usuario declara y acepta que el objeto por el cual instruirá las Órdenes de Pago no infringe o infringirá las leyes aplicables, buenas costumbres, ni constituye un servicio, actividad o venta que encuentren relación o vínculo alguno con las actividades descritas a continuación, por lo que no podrá utilizar el este servicio para tales efectos:

1. Actividades ilegales

- Prácticas de mercadeo engañosas.
- Venta de mercancías falsificadas.
- Venta o violación de los derechos de propiedad intelectual.
- Comercios que promuevan la violencia y la discriminación.
- Servicios de edecanes o damas de compañía.
- Establecimientos para encuentros sexuales.
- Prostitución.
- Pornografía (incluyendo la infantil).
- Películas o fotografías que se tomen de manera ilegal a menores de 18 años.
- Pedofilia o promoción de sexo donde participen menores de edad, desnudo de menores, reales o simulados.
- Zoofilia.
- Tráfico de personas, de animales o armas.
- Venta de drogas (incluyendo drogas de diseño).
- Parafernalia de drogas.
- Venta ilegal de medicamentos o suplementos alimenticios.
- Venta de armas.
- Financiamiento de armas de destrucción masiva.
- Lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y terrorismo.
- Todos los establecimientos/personas que se encuentran en <https://ofac.treasury.gov/>

- Cualquier tipo de actividad o transacción que pueda ser considerada fraudulenta, ilegal o sospechosa.
- Cualquier tipo de transacción que infrinja leyes locales, nacionales o internacionales (actividades ilícitas).

2. Entretenimiento

- Entretenimiento para adultos (incluyendo servicios de compañía y/o escolta, conversación telefónica para adultos, bares de nudismo o semi nudismo, librerías con orientación pornográfica, agencias de masajes, servicios de citas, agencias de modelos, bestialismo).
- Juegos de azar, casinos, casas de juegos y apuestas (sean efectuadas por internet o de forma presencial); incluyendo fichas de casino, corredor de apuestas, loterías estatales y nacionales del gobierno, bingo, juegos de azar por internet y páginas web de casinos.
- Juegos de azar o competencias con efectivo.
- Esoterismo y Horóscopos.
- Adivinadores y psíquicos.

3. Servicios financieros

- Créditos de cualquier naturaleza.
- Reestructuración de créditos o modificaciones a préstamos.
- Agencias de cobranza, refinanciamiento de deuda.
- Compañías de resolución de deudas; reembolso de la deuda vencida; compañías terceras que procesen los pagos de compañías de resolución de deudas o compañías de cobranza.
- Compañías de factoraje, liquidadores, agentes judiciales, agentes de fianzas, o pagos de crédito, servicios de quiebra; servicios de recuperación del crédito y abogados concursales.
- Cambios de divisas (incluyendo divisas transfronterizas), casas de cambios, cambio/garantía de cheques adquisición de cheques de viajero, adquisición de acciones o partes sociales, valores, opciones, y otras inversiones, incluyendo aportaciones a fondos de inversión; fondos fideicomitidos de inversión.
- Operación de divisas virtuales.
- Giros bancarios postales.

- Abogados especialistas en bancarrota.
- Comerciantes que prestan servicios por teléfono y que reciben llamadas de los tarjetahabientes.
- Comerciantes de telemercadeo que hacen llamadas a tarjetahabientes.
- Operaciones de futuros, derivados o trading financiero.
- Pagos y depósitos de fianzas.
- Producción o distribución de criptomonedas.
- Proveedor de servicios de pago o facilitadores de pago.
- Servicios de asesoría financiera.
- Servicios que ofrecen subvenciones/incentivos/gratificaciones monetarias del gobierno.

4. Viajes y transporte

- Servicios de viajes.
- Venta de tiempos compartidos.
- Aerolíneas y empresas de transporte aéreo.
- Agencias de renta de coches.
- Alojamiento: hoteles, moteles, complejos turísticos (incluyendo los servicios de reservación "de marca").
- Barcos de vapor y líneas de cruceros (incluyendo las tiendas de cruceros a bordo).
- Clubes de viajes con descuento.
- Mercadeo directo relacionado con servicios de gestión de viajes.

5. Venta de productos o servicios

- Tés relacionados con la salud.
- Productos de realce sexual.
- Productos blanqueadores de dientes.

- Limpiador de colon y otros productos de desintoxicación.
- Las píldoras de dieta y productos relacionados.
- Tabaqueras.
- Cigarrillos en línea.
- Cigarros electrónicos.
- Droguerías/farmacias venta de medicamentos controlados o de prescripción médica vía internet a tarjetahabientes nacionales o extranjeros.
- Telemedicina.
- Subastas pequeñas y/o por internet.
- Operación desde un número de apartado postal o aceptar órdenes por contestadora automática.
- Mercadeo directo como son receptores de pagos de infomerciales, telemercadeo de salida.
- Desarrollo o mejoras a páginas web con material calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico o soez o instrucciones que pudieran ocasionar daño a cualquier persona.
- Dispositivos de evasión / modificación de consolas de juegos.
- Venta de software antivirus a través de anuncios inexactos.
- Reconstrucción de un crimen.
- Clubes de mayoristas, ventas piramidales o multinivel.
- Agencias de adopción con fines de lucro.
- Donativos, incluyendo donativos a partidos políticos.
- Actos que pudieran dañar la reputación de ESMAS o de las marcas de tarjetas de crédito, a discreción de ESMAS.

ESMAS podrá realizar discrecionalmente excepciones a las actividades detalladas en el presente apartado. En el entendido que dichas excepciones deberán ser expresamente consentidas entre ESMAS y el Usuario, así como tampoco deberán infringir ninguna ley aplicable.

El Usuario no utilizará los Servicios de ESMAS para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los Términos y Condiciones Generales.

Si ESMAS considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de los Servicios y/o la Plataforma de ESMAS para alguna actividad prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones Generales, podrá solicitar información y documentación relacionada con la transacción o actividades prohibidas, así como rechazar, cancelar o suspender una Orden de Pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de su Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente su Cuenta.

El Usuario será el único responsable y responderá por las multas, penas y/o sanciones que: (i) las autoridades y/o reguladores; (ii) los participantes de la red de medios de disposición para pagos con tarjeta; (iii) los titulares de marca; y/o (iv) cualquier otro sujeto relacionado con los diferentes medios de procesamiento de pago o los presentes Términos y Condiciones Generales le establezcan a ESMAS. Por lo tanto, el Usuario se obliga a pagar los montos respectivos dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la notificación de dichos conceptos y montos por parte de ESMAS.

El Usuario otorga facultades a ESMAS para que a su discreción realice actividades de monitoreo, validación y supervisión respecto de la información y documentos registrados por el Usuario en la Plataforma de ESMAS, así como de los conceptos y montos de las Órdenes de Pago.

Una vez que el Usuario se haya registrado en la Plataforma de ESMAS, ESMAS tendrá la facultad de requerirle al Usuario que aporte información y/o documentación con la finalidad de asegurar que el Usuario cumple con todos los requisitos de conformidad con las leyes aplicables en materia de prevención de lavado de dinero y combate al financiamiento al terrorismo, así como con otras leyes aplicables y reglas de los adquirentes, agregadores de pago y/o procesadores de pago contratados por ESMAS, además de las reglas establecidas por los titulares de marca, red de medios de pago y/o los presentes Términos y Condiciones Generales. ESMAS podrá realizar una revisión crediticia sobre el Usuario, para la cual el Usuario se compromete a proporcionar la información y autorizaciones necesarias, en su momento.

Política de Comunicación

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales el Usuario acepta que ESMAS le envíe alertas o notificaciones al teléfono móvil proveído por el Usuario al registrarse en la Plataforma de ESMAS, o a cualquier número que el Usuario informe de tiempo en tiempo a ESMAS, a través de la Plataforma de ESMAS, aplicación de mensajes “WhatsApp”. mensajes de texto “SMS”, correo electrónico y/o cualquier otro medio que ESMAS determine. El Usuario acepta

que las alertas serán recibidas por mensajes WhatsApp y/o mensajes SMS, únicamente si el teléfono se encuentra habilitado para recibirlos; por lo que, si el dispositivo móvil se encuentra deshabilitado, entonces el Usuario no podrá recibir o recibirá con retraso cualquier alerta enviada durante dicho período.

Adicionalmente, si el Usuario descarga la aplicación móvil para Android, IOS o cualquier otro procesador móvil, acepta con la simple descarga recibir notificaciones de ESMAS. El Usuario podrá deshabilitar estas notificaciones a través de la configuración de su dispositivo móvil o eliminando la aplicación móvil de su dispositivo móvil.

ESMAS hará su mejor esfuerzo para proveer el servicio y se determinará que el Usuario ha recibido la información enviada por ESMAS durante el curso de la recarga de tiempo aire en el número celular registrado durante el proceso y ESMAS no estará obligado a confirmar la identidad de la persona que reciba la alerta. El Usuario no podrá hacer a ESMAS responsable por la no disponibilidad del servicio bajo ningún motivo.

El Usuario acepta que el servicio de alertas y/o notificaciones proveído por ESMAS es un servicio otorgado para la conveniencia del Usuario y puede ser susceptible a errores, omisiones y/o falta de precisión. En el evento en el que el Usuario note algún error en la información entregada en la alerta y/o notificación, deberá informar a ESMAS de forma inmediata y ESMAS hará el mejor esfuerzo posible para rectificar el error lo antes posible. El Usuario no podrá hacer responsable a ESMAS por cualquier pérdida, lesión, reclamación, o costo incluyendo costos legales incurridos/sufridos por el Usuario a causa del servicio de alertas y/o notificaciones.

El Usuario está de acuerdo que la claridad, legibilidad, precisión y/o entrega a tiempo del servicio depende de muchos factores incluidos, pero no limitados a la infraestructura y conectividad con los proveedores de WhatsApp, SMS y/u otro que preste servicios de alertas y/o notificaciones. ESMAS no se hará responsable de cualquier manera por cualquier no envío, envío tardío o distorsión en la alerta y/o notificación.

El Usuario está de acuerdo con indemnizar y mantener indemne a ESMAS y sus proveedores de WhatsApp, SMS y/u otro que preste servicios de alertas y/o notificaciones, incluyendo sus empleados por cualquier daño, reclamación, demanda, actas, pérdida, costo, cargos y cualesquiera gastos, incluyendo sin limitar, gastos y honorarios legales en los cuales ESMAS y dichos proveedores puedan en cualquier momento incurrir, como consecuencia o resultante de: (i) mal uso, o información fraudulenta proveída por el Usuario; (ii) que el Usuario registre un número incorrecto o que registre un número que le pertenezca a un tercero no relacionado; y/o (iii) que el Usuario reciba un mensaje relacionado a su recarga o cualquier Servicio de ESMAS.

El Usuario también acepta recibir información respecto a lo que ESMAS perciba que son sus intereses, basados en su historial, vía WhatsApp, SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas o a través de la Plataforma de ESMAS mediante push y Pop-Ups. Esto incluye ofertas, descuentos e información general. En el caso de que el Usuario no desee recibir dicha información, deberá solicitar explícitamente ser excluido mediante un correo electrónico a: informacion@esmas.app. ESMAS hará su mejor esfuerzo por excluir al Usuario en el envío de ofertas, descuentos e información general, sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que ESMAS le seguirá enviando información que tenga como objetivo salvaguardar la Cuenta del Usuario.

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el Usuario reconoce y acepta que ESMAS puede realizar llamadas a los números celulares registrados por éste con el propósito de obtener retroalimentación del Usuario por los Servicios otorgados.

Uso de la Plataforma de ESMAS

El Usuario acepta entiende que ESMAS no opera, controla ni endosa de cualquier forma información, productos o servicios por Internet que no estén claramente indicados en la Plataforma de ESMAS como productos y servicios ofrecidos. También entiende que ESMAS no puede y no garantiza que cualquier archivo disponible en la Plataforma de ESMAS esté libre de virus, gusanos u otros tipos de códigos perjudiciales. El Usuario es responsable por implementar procedimientos que satisfagan sus requisitos particulares de precisión de entrada y salida de datos.

Conductas Prohibidas

Al utilizar los Servicios de ESMAS, el Usuario está de acuerdo con no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- Utilizar los Servicios para cualquier propósito distinto a los establecidos los Términos y Condiciones Generales.
- Personificar a algún individuo o entidad, representar falsamente a un individuo o entidad, acceder a cuentas de terceros sin autorización, falsificar la firma digital de otro individuo, falsificar la fuente, identidad, o contenido de información transmitido a través de los Servicios, llevar a cabo cualquier otro comportamiento fraudulento similar o comprar recargas con lo que ESMAS pudiera sospechar que son fondos fraudulentos.
- Infringir propiedad intelectual, derecho de publicidad o de privacidad de ESMAS o de cualquier tercero.
- Usar los Servicios si es menor de dieciocho (18) años de edad.

- Rehusarse a cooperar en cualquier investigación o proveer información de la su identidad o cualquier otra información que haya sido proveída a ESMAS.
- Remover, burlar, deshabilitar, dañar o interferir en cualquier funcionalidad de seguridad de los Servicios y de la Plataforma de ESMAS u otros servicios que hacen cumplir limitaciones en el uso de los Servicios.
- Hacer ingeniería inversa, descompilar, desarmar o de cualquier manera descubrir el código fuente de los Servicios o de cualquiera de sus partes, excepto y sólo en el grado provisto en el cual tal prohibición esté prohibida por la ley aplicable sin perjuicio de esta limitante.
- Utilizar los Servicios en cualquier forma que resulten en daño, inhabilitación, sobrecarga, o perjuicio sin limitación al usar los Servicios de forma automatizada.
- Modificar, adaptar, traducir o crear productos derivados de los Servicios y la Plataforma de ESMAS o cualquier parte de éste, excepto y sólo al grado previsto en que esto esté expresamente prohibido por la ley aplicable sin perjuicio de esta limitante.
- Interferir intencionalmente o dañar la operación de los Servicios en cualquier manera, incluyendo sin limitar, cargando o diseminando virus, adware, spyware, gusanos o cualquier otro tipo de software malicioso, archivo contaminante o característica destructiva.
- Utilizar cualquier robot, araña, o cualquier dispositivo automático o manual de monitoreo o copia de la Plataforma de ESMAS sin autorización previa y por escrito de ESMAS.
- Interferir o interrumpir la Plataforma de ESMAS o cualquier red relacionada con ella.
- Tomar cualquier acción que imponga una carga poco razonable o desproporcional en la infraestructura/red de ESMAS.
- Usar cualquier dispositivo, programa, o rutina que evada las cabeceras de exclusión de robots o que interfieran o intenten interferir con los Servicios.
- Falsificar cabeceras o manipular identificadores o cualquier otro dato en el intento de disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través de la Plataforma de ESMAS o para manipular su presencia en la Plataforma de ESMAS.
- Vender los Servicios, información o software asociado con o derivado de ellos.
- Utilizar las facilidades o capacidades de la Plataforma de ESMAS para llevar a cabo cualquier actividad o solicitar el desempeño de cualquier actividad ilegal o cualquier actividad que infrinja los derechos de terceros.

- Incumplir de cualquier forma estos Términos y Condiciones Generales o cualquier otro acuerdo o política de ESMAS.
- Proveer información incompleta, falsa, errónea o engañosa a ESMAS.
- Usar la Plataforma de ESMAS para obtener o recolectar Datos Personales, incluyendo, pero no limitado a información financiera sobre otros Usuarios.
- Comprar recargas de tiempo aire con lo que ESMAS pueda sospechar como fondos ilícitos o fraudulentos.
- Utilizar los Servicios de forma que resulte o pueda resultar en quejas, disputas, reversos, contracargos, tarifas, multas, penalidades o cualquier otra obligación de ESMAS a algún tercero o Usuario.
- Usar los Servicios de forma que ESMAS u otra red de tarjetas de pago, razonablemente, crean que es un abuso al sistema de tarjetas de pago o violación a las reglas de las redes de tarjetas de pago.
- Realizar cualquier acción o actividad que provoque o pueda provocar que ESMAS pierda cualquier servicio de sus proveedores de servicios, Proveedores de Telefonía, procesadores de pago u otros proveedores.
- Enviar solicitudes automáticas de cualquier tipo a la Plataforma de ESMAS sin el previo consentimiento por escrito de ESMAS.

Política de Reembolsos

Todas las ventas por cualquiera de los Servicios de ESMAS son finales sin reembolso o intercambio permitido. El Usuario es responsable de proporcionar la información correcta y completa para completar la transacción por un Servicio (incluyendo el número de móvil para el cual compra recargas para y todos los gastos que se derivan de esas compras, su domicilio correcto y completo, proveer la información correcta del medio de pago, etc.) En tal sentido, ESMAS no es responsable de cualquier compra de un Servicio cuando la información sea inexacta o incompleta, incluyendo el realizar recargas a un número celular incorrecto. Sin embargo, si en una transacción realizada por el Usuario en la Plataforma de ESMAS, siempre que se haya proporcionado información correcta y no fraudulenta, el dinero se ha cargado a su cuenta de tarjeta o banco y el Servicio no es completado, o en su caso, la recarga no se entrega dentro de las 24 (veinticuatro) horas de la finalización de la transacción, entonces puede informarnos mediante el envío de un correo electrónico a nuestro correo electrónico indicado en la página de contacto. Para el caso de recargas, incluir en el correo electrónico los siguientes datos - el número de móvil, el nombre del operador, el valor de recarga, la fecha de transacción

y número de pedido. En cualquier caso, de reclamo de reembolso, ESMAS investigará el incidente y si se comprueba que el dinero se ha hecho cargo a su tarjeta o cuenta bancaria sin la entrega de la recarga, entonces el Usuario será reembolsado el dinero dentro de 21 (veintiún) días hábiles desde la fecha de recepción de su correo electrónico. Todos estos reembolsos serán acreditados a su tarjeta de crédito o débito. El plazo para que el dinero sea reflejado en su cuenta de banco dependerá de las políticas de su institución bancaria.

El Usuario acepta que en caso de que su Cuenta sea suspendida o cancelada por “ESMAS” por cualquier circunstancia, incluyendo intento de fraude por uso de un medio de pago y hubiese aplicado para un reembolso de acuerdo lo antes previsto, ESMAS procesará su solicitud y realizará el reembolso a su tarjeta de crédito o débito dentro de los 6 (seis) meses siguientes a la suspensión o cancelación su Cuenta.

Importante: cualquier reembolso estará limitado únicamente a la cantidad que el Usuario haya aportado voluntariamente a su Cuenta o a aquel que resulte de una devolución por falla en una transacción. En cualquier caso, el Usuario expresamente acepta y reconoce que en ningún caso se reembolsará cualquier cantidad generada por concepto de cashback en una promoción o por algún Servicio.

Vigencia y terminación

Los presentes Términos y Condiciones Generales permanecerán vigentes de manera indefinida, hasta que ESMAS o el Usuario lo dé por terminado de acuerdo con lo dispuesto en los presentes términos.

ESMAS tendrá la facultad de suspender o cancelar, temporal o definitivamente, la prestación de los Servicios y/o su Cuenta (o cualquier parte de la misma) y retirar y eliminar todo o parte de su Cuenta, su perfil de Usuario, o su perfil de destinatario, en cualquier momento, sin necesidad de notificar al Usuario. Asimismo, ESMAS tendrá la facultad de dar por terminados estos Términos y Condiciones Generales, mediante notificación. No obstante, ESMAS podrá dar por terminados estos Términos y Condiciones Generales sin previo aviso en caso de que el Usuario: (i) haya violado los términos de estos Términos y Condiciones Generales, cualquier otro convenio que haya celebrado con ESMAS o las políticas de ESMAS; (ii) genere un riesgo de crédito o fraude; (iii) proporcione cualquier información falsa, incompleta, inexacta o engañosa, o (iv) realice cualquier actividad fraudulenta o ilegal; ESMAS se reserva el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

Asimismo, el Usuario podrá dar por terminado este acuerdo en cualquier momento sin la necesidad de cualquier tipo de aviso a ESMAS, en el entendido que ESMAS no será responsable de ninguna compensación, reembolso ni daño derivado de cualquier terminación o suspensión de los Servicios. La terminación de estos Términos y Condiciones Generales no

liberará al Usuario de ninguna obligación de pago en favor de ESMAS derivado de contraprestaciones o cualesquiera otros cargos devengados, pero no pagados. Asimismo, ESMAS tendrá la facultad de retener cualquier monto adeudado por el Usuario a ESMAS, inclusive después de la terminación de los presentes Términos y Condiciones Generales.

En caso de cancelación de una Cuenta de Usuario, ESMAS hará las gestiones necesarias y razonables para remover la información de la Cuenta de la Plataforma de ESMAS, así como en las campañas de publicidad de éste; sin embargo, ESMAS podrá conservar la información y Datos Personales del Usuario, señalados en el Aviso de Privacidad disponible en la Plataforma de ESMAS, a fin de prevenir fraudes, lavado de dinero, coadyuvar con autoridades, o para cualquier otra finalidad relacionada de conformidad con las leyes aplicables.

Limitación de responsabilidad y daños

En ningún caso ESMAS o sus contratistas, agentes, concesionarios, socios, proveedores serán responsables ante el Usuario por cualquier daño especial, indirecto, incidental, consecuente, punitivo, dependencia, o daños ejemplares (incluyendo sin limitación la pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de ingresos o pérdida de ganancias anticipadas o cualquier otra pérdida o daño material o moral de cualquier naturaleza) que surjan de o relacionados con: (i) los presentes Términos y Condiciones Generales; (ii) los Servicios, la Plataforma de ESMAS o de cualquier sitio de referencia; o (iii) el uso o la imposibilidad de usar los Servicios, la Plataforma de ESMAS (incluyendo cualquiera y todos los materiales), o sitios de referencia, incluso si ESMAS o un representante autorizado de ESMAS ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. En ningún caso ESMAS o cualquiera de sus contratistas, directores, empleados, agentes, socios de terceros o licenciantes responderán por cuenta de los proveedores en concepto daños o perjuicios que surjan de o relacionados con: (i) los presentes Términos y Condiciones Generales; (ii) los Servicios; (iii) el uso de la imposibilidad de usar los Servicios o la Plataforma de ESMAS (incluyendo cualesquiera y todos los materiales) o cualesquiera sitios de referencia; o (iv) cualquier otra interacción con ESMAS, tanto si se producen por culpa o negligencia o de otro modo; por lo anterior ESMAS responderá solamente por la cantidad pagada por el Usuario para el uso de la parte de los Servicios o la Plataforma de ESMAS, si la hubiere, o bien por la cantidad de \$200.00 (doscientos pesos 00/100 M.N.), la que sea menor. El Usuario reconoce y acepta que ESMAS ofrece sus Productos y Servicios, y establece sus precios considerando el rechazo de responsabilidad establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales, en tal virtud el rechazo de garantías y las limitaciones de responsabilidad aquí establecidas reflejan una distribución razonable y equitativa de riesgos entre el Usuario y ESMAS y, que tal rechazo de garantías y limitaciones de responsabilidad, forma la base esencial de la negociación entre el Usuario y ESMAS. Lo anterior en el entendido de que ESMAS no sería capaz de proporcionar los servicios al Usuario sobre una base económica razonable sin las limitaciones expuestas con anterioridad. La ley aplicable pudiese

no permitir la limitación o exclusión de responsabilidad o daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no ser aplicables, en tales casos, la responsabilidad de ESMAS se limitará a la máxima medida permitida por la ley aplicable. Este párrafo subsistirá a la terminación de estos Términos y Condiciones Generales.

Liberación de responsabilidad de terceros

Estos Términos y Condiciones Generales rigen la relación entre el Usuario y ESMAS (y, cuando corresponda, con nuestras compañías afiliadas), los acuerdos llevados a cabo entre el Usuario y los comercios terceros y/o proveedores que se encuentran y promueven en la Plataforma de ESMAS, son realizados únicamente entre el Usuario y el tercero del que se trate, conforme a las leyes y reglamentos aplicables. ESMAS y sus compañías afiliadas no tendrán responsabilidad alguna ante el Usuario en relación con los acuerdos entre éste y cualquier tercero ajeno a ESMAS, a pesar del convenio éste que haya celebrado con cualquiera de estos terceros a través de la Plataforma de ESMAS.

Indemnización

El Usuario acepta indemnizar, y sacar en paz y a salvo a ESMAS, sus afiliados, contratistas, empleados, funcionarios, directores, agentes y sus terceros proveedores, licenciantes y socios, de todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños, perjuicios o cualquier responsabilidad que surja de o relacionada con el uso o mal uso de los Servicios o de la Plataforma de ESMAS, cualquier violación de estos Términos y Condiciones Generales, o cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas por virtud del presente acuerdo. Por lo anterior, ESMAS se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto por el cual el Usuario está obligado a indemnizar a ESMAS, por lo tanto, el Usuario acepta cooperar con la defensa de ESMAS. Asimismo, ESMAS realizará los esfuerzos razonables para notificarle al Usuario de cualquier reclamo, acción o procedimiento de un tercero que esté sujeto a la indemnización aquí referida, tan pronto como tenga conocimiento de ello. Este párrafo subsistirá a la terminación de este acuerdo.

Descargo de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ESMAS y sus socios, licenciantes y proveedores renuncian a todas las garantías legales expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, y no violación de los derechos de propiedad. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida por el Usuario de ESMAS o a través de los servicios o la Plataforma de ESMAS se creará ninguna garantía que no esté expresamente establecida en este documento. El Usuario reconoce expresamente que tal como se utiliza en esta sección, el término ESMAS incluye a ESMAS, sus funcionarios, directores, empleados, accionistas, agentes,

concesionarios, subcontratistas y empresas filiales. El Usuario reconoce que ESMAS es un distribuidor de recargas móviles y otros servicios y no es responsable por ningún tercero (empresas de telecomunicaciones y proveedores) derivado de sus obligaciones debido a las tasas, la calidad y todos los demás casos, ya sea a los abonados de cualquier Proveedor de Telefonía u otro tipo de proveedor. El Usuario acepta expresamente que el uso de los servicios y la Plataforma de ESMAS es bajo su propio riesgo. Es responsabilidad del Usuario evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todas las opiniones, consejos, servicios, mercancías y otra información proporcionada a través de la Plataforma de ESMAS o en Internet en general. ESMAS no garantiza que el Servicio será ininterrumpido o libre de errores o que los defectos en la Plataforma de ESMAS serán corregidos. Los Servicios y la Plataforma de ESMAS y cualquier dato, información, software de terceros, sitios de referencia, servicios o software disponibles en conjunción con o a través de los servicios y la Plataforma de ESMAS se proporcionan “tal cual” y “según esté disponible”, “con todos los defectos” “y sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita”. ESMAS, y sus proveedores, licenciarios y socios no garantizan que los datos, software ESMAS, funciones, o cualquier otra información que se ofrece en o a través de los Servicios, la Plataforma de ESMAS o de cualquier sitio de referencia será ininterrumpido o libre de errores, virus u otros componentes dañinos y no garantizan que cualquiera de los anteriores serán corregidos. ESMAS y sus proveedores, licenciarios y socios no garantizan ni se responsabilizan con respecto al uso o los resultados del uso de los Servicios, la Plataforma de ESMAS o sitios de referencia en términos de corrección, exactitud, fiabilidad, o de ninguna otra manera. El Usuario entiende y acepta que utilizar, acceder, descargar, o de otro modo obtener información, materiales o datos a través de los Servicios, la Plataforma de ESMAS o de cualquier sitio de referencia es a su propia discreción y riesgo y que el Usuario será el único responsable de cualquier daño a su propiedad (incluyendo su sistema de ordenador y el dispositivo) o pérdida de datos que resulte de la descarga o el uso de este material o los datos. ESMAS no autoriza a nadie a otorgar ningún tipo de garantía en nombre de ESMAS. Este párrafo subsistirá a la terminación de este acuerdo. En ningún caso ESMAS será responsable por cualquier daño incidental, consecuencial o indirecto (incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de programas o información, y similares) que surjan del uso o la imposibilidad de usar la Plataforma de ESMAS.

Propiedad; Derechos de propiedad

Los Servicios y la Plataforma de ESMAS son propiedad y operados por ESMAS y/o licenciarios de terceros. Las interfaces visuales, gráficos, diseño, compilación, información, código de software (incluyendo el código fuente y el código objeto), productos, software, servicios, y todos los demás elementos de los Servicios y la Plataforma de ESMAS proporcionada por ESMAS (los “Materiales”) están protegidos por derechos de autor en

México, la imagen comercial, patentes y leyes de marcas registradas, las convenciones internacionales y toda otra propiedad intelectual pertinente y derechos de propiedad y las leyes aplicables. Entre el Usuario y ESMAS, todos los Materiales, marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales contenidos en la Plataforma de ESMAS son propiedad de ESMAS y/o terceros licenciantes o proveedores. El Usuario acepta no eliminar, ocultar o alterar los derechos protegidos de ESMAS o los derechos de autor de terceros, patentes, marcas, u otros derechos de propiedad adjuntos o contenidos dentro de los Servicios. A excepción de lo expresamente autorizado por ESMAS, el Usuario se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, ejecutar públicamente o exhibir, transmitir, publicar, editar, adaptar, crear trabajos derivados, o de cualquier otra forma, el uso no autorizado de los Materiales. ESMAS se reserva todos los derechos no expresamente concedidos en el presente Acuerdo. Si tiene algún comentario con respecto a los Servicios y la Plataforma de ESMAS o ideas sobre cómo mejorarla, el Usuario deberá ponerse en contacto con atención al cliente. El Usuario deberá tener en cuenta que, al hacerlo, irrevocablemente cede a ESMAS todos los derechos, títulos e intereses sobre y para todas las ideas y sugerencias y cualquier y todos los derechos de propiedad intelectual en todo el mundo asociados a los mismos. El Usuario se compromete a realizar todos los actos y otorgar los documentos que sean razonablemente necesarios para perfeccionar los derechos anteriores.

Comercio electrónico

En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren valor probatorio pleno. En consecuencia, los Usuarios entienden y están de acuerdo en que el cruce de mensajes por medios electrónicos puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Modificaciones

ESMAS se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos y Condiciones Generales (cada uno un “Cambio”) en cualquier momento mediante la publicación de una notificación en la Plataforma de ESMAS, la simple puesta a disposición de los Términos y Condiciones Generales o de cualquier otra forma comunicar la notificación al Usuario. Los Cambios entrarán en vigor, y se considerará aceptado por el Usuario, 24 (veinticuatro) horas después de la publicación inicial o puesta a disposición y se aplicarán de inmediato en caso de continuidad de avance con respecto a las operaciones de pago iniciadas después de la fecha de emisión. Si el Usuario no está de acuerdo con tal modificación, su único

y exclusivo recurso es suspender el uso de los Servicios. Para ciertos cambios, ESMAS puede ser requerido por la ley aplicable a darle aviso previo, y ESMAS cumplirá con esos requisitos.

Modificaciones a la Plataforma de ESMAS

Para mejorar la experiencia del usuario, ESMAS podrá agregar, cambiar o eliminar funciones o servicios en la Plataforma de ESMAS (incluso la gratuidad o no, de alguna función o servicio), suspender, discontinuar o terminar el la Plataforma de ESMAS por completo.

El Usuario acepta que ESMAS puede efectuar cualquiera de esas acciones en cualquier momento cuando, a su consideración, algún cambio en la Plataforma de ESMAS, o en cualquier Servicio o función dentro de ésta, sea razonablemente importante. Por lo anterior ESMAS notificará al Usuario, cuando sea razonablemente posible, antes de que dichos cambios entren en vigor.

Notificaciones

Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por ESMAS en la dirección de correo electrónico registrada por éstos y/o realizadas a través de la Plataforma de ESMAS. Asimismo, serán válidas todas las notificaciones realizadas a ESMAS por los Usuarios por correo electrónico, correo postal certificado o por cualquier otro medio que ESMAS determine, para lo cual, ESMAS señala como su domicilio el ubicado en Avenida Camino Real de Carretas, número 104, Fraccionamiento Milenio III, Código Postal 76060, Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro y la dirección de correo electrónico: informacion@esmas.app.

realizarse con motivo de los presentes Términos y Condiciones Generales podrán realizarse a través de correo electrónico, correo postal, la Plataforma de ESMAS, mediante su puesta a disposición en la Plataforma de ESMAS o por cualquier otro medio.

Renuncia

La omisión o demora por parte de ESMAS para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones Generales constituirá una renuncia a tal derecho o disposición, ni dará derecho a reclamo ni será interpretado como un acuerdo para modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones Generales. Cualquier renuncia de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales será efectiva sólo si está por escrito y firmado por ESMAS.

Arbitraje

ESMAS podrá optar por resolver cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o esté relacionada con estos Términos y Condiciones Generales mediante arbitraje vinculante, de conformidad con las reglas del Centro de Arbitraje México y las disposiciones aplicables en la Ciudad de México. Cualquier disputa, controversia o reclamación será arbitrada de forma individual y no se consolidará en ningún arbitraje con cualquier reclamo o controversia de cualquier otra parte. El arbitraje se llevará a cabo en la Ciudad de México y la sentencia sobre el laudo arbitral podrá ser presentada en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Cualquier arbitraje será confidencial y el Usuario no podrá revelar la existencia, contenido o resultados de cualquier arbitraje, excepto cuando lo requiera la ley o los efectos de la sentencia arbitral. Todos los honorarios y gastos de arbitraje administrativos serán divididos en partes iguales entre el Usuario y ESMAS. En todos los arbitrajes, cada parte pagará los gastos de sus propios abogados y preparación.

Ley Aplicable y Tribunales competentes

Salvo acuerdo en contrario del Usuario y ESMAS como se describe en la sección de arbitraje anterior, los presentes Términos y Condiciones Generales se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos. El Usuario y ESMAS expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier jurisdicción que pudiese corresponderles en virtud de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es considerada ilegal, nula, inválida o inaplicable, dicha disposición será limitada o eliminada de los Términos y Condiciones Generales en la medida mínima necesaria, y las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y aplicables.

Cesión

Estos Términos y Condiciones Generales y todos los derechos otorgados bajo los presentes, no pueden ser transferidos o cedidos por el Usuario sin el consentimiento previo y por escrito de ESMAS, no obstante ESMAS podrá realizar la cesión de derechos sin limitación alguna. Cualquier cesión hecha en contravención de esta disposición será nula y no tendrá efecto legal alguno.

Subsistencia

Las El Usuario y ESMAS acuerdan que las disposiciones que por su naturaleza o condiciones expresas deben subsistir a la terminación de los presentes Términos y Condiciones Generales, subsistirán a dicha terminación o expiración.

Encabezados

Los encabezados de cada sección de los presentes Términos y Condiciones Generales están puestos sólo para conveniencia y facilitar la lectura del mismo, por lo tanto, no constituyen una parte de estos Términos y Condiciones Generales, y no serán consideradas para limitar o afectar a cualquiera de las disposiciones de la misma.

Acuerdo total

Los presentes Términos y Condiciones Generales contienen el acuerdo total entre el Usuario y ESMAS, por lo que cualquier otro acuerdo previo a dichos términos queda desde ahora sin efecto legal alguno. Asimismo, ninguna modificación a los presentes Términos y Condiciones Generales será válida a menos que sea actualizado en la Plataforma de ESMAS de conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales.

Última actualización: 14 de mayo 2025.